

ICS 35.240.99

CCS L 67

DB 37

山 东 省 地 方 标 准

DB37/T 4394.3—2023

政务云平台 第3部分：服务质量评价指标

Government cloud platform—Part 3: Service quality evaluation indicators

地方标准信息服务平台

2023—08—31 发布

2023—09—30 实施

山东省市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 评价指标设计原则	1
6 评价指标框架	2
7 评价指标项描述	2
7.1 管理保障	2
7.2 机房环境	2
7.3 平台服务能力	2
7.4 运维运营	3
7.5 安全	4
8 评价指标使用	4
附录 A（规范性） 服务质量评价指标框架	5
参考文献	6

地方标准信息服务平台